

Índice alfabético

- A Theory of Action Perspective* (Chris Argyris y Donald A. Schön), 276
acción, ciencia, 247, 274, 304, 370
Ackoff, Russell, 93, 195
Action Design, 260, 270, 581, 584
Action Learning, 418
Action Science (Chris Argyris), 276
Adam, Jack, 319 ss
adicción, 143
"adversarios accidentales", 152
alegato (e indagación), 364
alineamiento, 364
Alinsky, Saul, 348, 524
Allen, Bob, 36
American Woodmark, 36, 478
An Introduction to Systems Dynamics: Modeling with Dynamo (George P. Richardson y Alexander Pugh III), 193
An Introduction to Systems Thinking (Barry Richmond y Steve Peterson), 193
apartheid, 439
aprendizaje
 definición, 52
 en equipo, 7
 estilos, 67
 rueda del aprendizaje, 63
 y arquitectura, 483
 y capacitación, 478
 y comunidad, 516
 y periodismo, 488
 y planificación, 514
 y atención de la salud, 493
Architecture for People (Byron Micellides), 485
Argyris, Chris, 257, 260, 275
Ariyaratne, A. T., 16
arquetipos, 126
 "adversarios accidentales", 152
 aplicación, 126
 árbol genealógico, 156
 enriquecimiento, 168
 "límites del crecimiento", 136
 "soluciones contraproducentes", 130, 133
 "tragedia del suministro energético", 149
 "tragedia del terreno común", 147
AT&T, 534
atascos en la empresa, 177
ATO (Oficina de Impuestos Australiana), 507, 511
Ault Foods, 314
autopsias públicas (ejercicio), 414
autoridad (definición), 76
Ayolé, agua (ejercicio), 163

Baker, Edward M., 468
Barron, Frank, 204
Bateson, Gregory, 93
Beckman Instruments, 234
Belonging to the Universe (Fritz Capra y otros), 101
Berwick, Donald M., 493
Beyond the Limits (Danella H. Meadows, Dennis Meadows y Jørgen Randers), 142
Bohm, David, 239, 365, 370, 371, 372, 373, 390, 392
Bolles, Richard, 219
Boswell, James 283
Brandt, Bill 478
Brown, Juanita 522, 532, 539
Buber, Martin 371
Bullard, Wilson 234, 344

Calgary Herald, 484, 488
calidad, programas 457-467
Campbell, Joseph 238
campo de práctica, 36
capacitación y aprendizaje, 478
carisma, 71
Carpenter, Ed, 354, 405

- Chávez, César, 524
 Checoslovaquia, 309
 Center for Organizational Learning (MIT), 403
 ciclos de realimentación, 118
 compensadores, 119
 reforzadores, 119
 cinco disciplinas, 6
 cinco porqués (ejercicio), 84
 Clark, Gary, 377, 385
 Collins, Napier, 286, 289
 columna izquierda (ejercicio), 257
 comunidad (definición), 516
 comunidad y aprendizaje, 517
 contabilidad
 como narrativa, 298
 de ciclo simple, 297
 de doble ciclo, 299
 y lenguaje, 300
 "continentes" (diálogo), 374
Control Your Destiny Or Someone Else Will (Noel Tichy y Stratford Shermann), 72
 conversación, recetas, 205
 Cottrel, John, 377, 385, 386
 Cray, Seymour, 97
Creating (Robert Fritz), 204, 206, 208, 227
Creating Shared Vision (Marjorie Parker), 340
Cultural Change and Family Firms (W. Gibb Dyer, Jr.), 487
 Cushman, Rob, 377, 386
- de Geus, Arie, 11, 34, 290
 De Maré, Patrick, 372
 Deming, W. Edwards, 33, 34
 desarrollo comunitario, 51
 "desplazamiento de carga", 127
 diagramas de ciclo causal, 188
 diagramas stock-and-flow, 189
 diálogo (definición), 371
 diálogo (y discusión experta), 365, 377
 diálogo, teoría del, 371
 Dia • Logos, 370
 dinámica humana, 434
Discovering Common Ground (Marvin Weisford), 518
 discusión experta (definición), 366, 461
 discusión experta (y diálogo), 365, 377
 diversidad (y singularidad) en la organización, 431
- dominio
 definición, 204
 intrapersonal, 236
 personal, 205
 Dooley, Jeff, 274
 Douglas, Joe, 444, 446, 448, 449
 Draper, Frank, 498, 501, 561
 Du Pont, 564
 Dutton, Janis, 483
- ecologismo empresarial, 473
 ejecución por prototipos, 176
 Emery, Fred, 53, 518
 Emery, Merrelyn, 518
 empresas familiares, 486
 equipo (definición), 366
 Erikson, Milton, 204
 escalera de inferencias (ejercicio), 173
 escucha profunda (ejercicio), 274
 Eskom (Sudáfrica), 438
 eslabones y ciclos, 94
 estructuras sistémicas, 95
 Evers, James, 279, 598, 504
 "exploración del futuro", 358
- Fast Cycle Time* (Chris Meyer), 136
 Federal Express, 92
 Ford Motor Company, 323, 393, 468, 568
 Forrester, Jay, 94, 98, 126
 fragmentación, 239
 Frank, Susan, 218, 233
 Freire, Paulo, 524
 Fritz, Robert, 204, 206, 208, 227, 238
 Fuller, Buckminster, 29, 30, 46
- Galer, Graham, 295
 Gallwey, Tim, 204
 Gandhi, Mahatma, 524
 Gauthier, Alain, 316, 357
 Geertz, Clifford, 27
 General Electric, 72, 450
 General Motors, 476
 George, Walt, 444
 Gilbert, Terry, 488
 Global Business Network, 584
 Godfrey, Bill, 507
 Goodman, Michael, 92, 102, 108, 118, 127, 131, 136, 140, 142, 147, 156, 169, 171, 173, 181, 193, 549

GS Technologies, 248, 338, 377

Haas, Richard, 568, 570, 571
 Hanover Insurance, 13, 23, 25, 319, 545
 Havel, Vaclav, 309
 Heisenberg, Werner, 28
 Herman Miller Company, 431
 herramienta (definición), 30
High Performance Systems (Barry Richmond y Steve Peterson), 193
 Hill's Pet Nutrition, 43, 367, 444, 483
 Honey, Peter, 436
 Hunt, Michele, 410, 431
 Huselton, B. C., 377

Improving Performance (Geary Rummler y Alan P. Brache), 195
 indagación (y alegato), 235
 indagación (y reflexión), 240
 indiscutibles, 454
Industrial Dynamics (Jay Forrester), 190

Innovation Associates, 218, 228, 230, 324, 331, 337, 443, 459
 Innovation Associates of Canada, 489
 intimidad (definición), 61
 Isaacs, David, 522, 539
 Isaacs, William, 254, 365, 380, 387, 389, 390, 393, 395

Ishmael (Daniel Quinn), 316

Kantor, David, 421, 427
 Karash, Rick, 102, 108, 169, 173
Keeping the Family Business Healthy (John L. Ward), 487
 Keller, Helen, 142
 Kemeny, Jennifer, 96, 102, 118, 127, 131, 136, 142, 147, 152, 171, 176
 Kiefer, Charles, 450
 Kim, Daniel, 92, 94, 131, 136, 142, 147, 177, 546
 King, Martin Luther, Jr., 524
 Kleiner, Art, 50, 52, 136, 156, 160, 257, 278, 286, 470, 472, 493
Knowledge for Action (Chris Argyris), 277
 Kofman, Fred, 297
 Kolb, David, 67, 436

Kreutzer, W. Brian, 550, 557, 583
 Krueger, Jerry, 444, 445, 446, 448

laboratorios de aprendizaje
 (definición)
 en la escuela, 543
 en Ford Motor Company, 568
 Lanstein, Nancy Heaton, 421
Leadership and the New Science (Margaret Wheatley), 101
 lealtades, 224
 Ledet, Winston, 564
 LeFauve, Richard, 35
 Lewin, Kurt, 52, 204
 liderazgo en equipo, 450
 "límites del crecimiento", 139
 Loevinger, Jane, 204
 LSDQ (cuestionamiento de diagnóstico de estilo de aprendizaje), 436
 LSI (inventario de estilos de aprendizaje), 436

mapas de proceso, 190
 Martin Marietta Astronautics, 196
 Maslow, Abraham, 24, 204
 "mayordomía", 72
 McArthur, Philip, 265, 270, 273
 McDonald's, 475
 McGanagill, Grady, 472
 McGregor, Douglas ("teoría X" y "teoría Y"), 14, 52
 Mead, Margaret, 371
 Meadows, Donella, 99, 120
 Merchant, Douglas, 534, 538
 meta (definición), 315
 método (definición), 30
 método de las cuatro cajas, 293
 Michael, Donald N., 513
 micromundo (definición), 545
 Mirvis, Philip, 204
 misión (definición), 314
Modeling for Learning (John Morecroft y John Sterman), 193
 modelos y mentales, 6
 Motorola, 525
 Mumford, Alan, 436
 Myers, Emily R., 498

Nonaka, Ikujiro, 24

- O'Brien, William (Bill), 13, 23, 319
 Oblon, Ed, 444
 Ogilvy, Jay, 204
Organizational Culture and Leadership
 (Edgar H. Schein), 278
 orientación "creativa", 238
 orientación "reactiva", 237
 orientación interdependiente, 239
Overcoming Organizational Defenses
 (Chris Argyris), 253, 275, 418
- Pacific Gas and Electric, 476
 Papert, Seymour, 498, 545
 Parker, John, 196
 pecera (ejercicio), 410
 Peck, M. Scott, 524
 Pegasus Communications, 583
 pensamiento sistémico, 7, 92 ss
 People Express, 196
 perspectivas múltiples, 283
 Peters, Roger, 436, 532
 Petrucci, Julie, 568, 571
 Piaget, Jean, 204
 planificación por escenarios, 286
 Prange, Ruth Ann, 538
 prioridades estratégicas, 357
 Procter & Gamble, 152, 355, 452
Productive Workplaces (Marvin
 Weisbord), 52
 proyector y pantallas (ejercicio), 395
 psicopolítica, 425
 Putnam, Robert, 260, 270
- Quinn, Daniel, 21, 579
 Quinn, Robert, 204
- Raymond Company, 486
 Raymond, George G., 486
Redefining Designing (C. Thomas
 Mitchell), 485
 reflexión (e indagación), 364
 ResourCe Link (AT&T), 538
 Roberts, Charlotte, 50, 52, 56, 60, 69,
 73, 82, 96, 118, 131, 136, 142, 147,
 163, 200, 209, 211, 218, 219, 223,
 230, 236, 242, 249, 263, 304, 350,
 360, 367, 413, 415, 418, 459, 516
 Rogers, Carl, 204
 Ross, Rick, 50, 52, 56, 63, 67, 69, 82,
 114, 194, 211, 226, 252, 263, 353,
 406, 414, 414, 418, 435
 Royal Dutch/Shell, 11, 13, 367
 rueda del aprendizaje, 63, 64
 en equipo, 64
 Russell, Bill, 363
- Santa Fe Institute, 93
 Sarvodaya Shramadana, 16
 Saturn (General Motors), 34
 Schein, Edgar, 21, 278
 Sears Roebuck, 116
 Senge, Peter, 8, 12, 16, 127, 380, 406,
 436, 437, 543, 577
 Shaw, George Bernard, 48
 Sheehan, George, 240
 silencio (ejercicio), 363
 Simon, Frederick, 568, 569, 573
 Simon, Herbert, 191
 simulador de vuelo de gestión
 (definición)
 para equipos, 545
 singularidad (y diversidad) en la
 organización, 431
 sistema (definición), 94
 sistemas expertos, 290
 Smith, Bryan, 35, 50, 56, 63, 69, 79, 82,
 84, 158, 211, 218, 222, 228, 325,
 342, 346, 354, 397, 392, 393, 394,
 521, 539
 "soluciones contraproducentes", 130,
 133
 Springfield Manufacturing Company
 (SRC), 556
 Sri Lanka, 16
 Steelcase, 525
 StellaStack, 561
 Stermann, John, 127, 186, 193, 544
Stewardship (Peter Block), 72
Study Notes in System Dynamics (Michael
 Goodman), 193
 Sudáfrica, 249, 286
 suspensión del juicio, 391
 Swartz, Marc, 444, 445, 447, 449
- Taylor, Frederick, 52
 tensión creativa, 205
 teoría (definición), 30
 teoría, métodos y herramientas
 (definición), 29, 30
 Terratron Inc., 436

- Thackray, John, 40
The Abilene Paradox (Jerry Harvey), 416, 417
The Age of Unreason (Charles Handy), 68
The Art of the Long View (Peter Schwartz), 288
The Breakthrough Strategy (Robert H. Schaffer), 177
The Great Game of Business (Jack Stack), 556
The Learning Circle, 583
The Learning Company (Mike Pedler, John Burgoyne y Tom Boydell), 62
The Path of Least Resistance (Robert Fritz), 208
The Systems Thinker, 559
The Whole Earth Catalog, 584
The Whole Earth Review, 584
Thomson, Suzanne B., 459
Torbert, William, 204
Towards the Learning Organization: A Guide (Jinny Belden, Marcia Hyat y Deb Ackley), 62
“tragedia del suministro energético”, 149
“tragedia del terreno común”, 129, 130, 131, 147
Trist, Eric, 53, 93

ubuntu, 3, 4, 27
valor (definición), 6
valores personales, 219
van Der Merwe, Louis, 438
van der Heijden, Kees, 335
ventas (ejercicio), 398
visión (definición), 211
visión compartida 200
von Bertalanfy, Ludwig, 93

Wal-Mart, 117
Walker, Bill, 444, 445, 448
Walls, Pat, 92
Weisbord, Marvin, 518
Welch, Jack (General Electric), 72, 328, 450
What Color Is Your Parachute? (Richard Bolles), 219
Wolfenden, David, 158

Xerox Canada, 10, 87

Yantzi, Phil, 377, 384
You Just Don't Understand: Men and Women In Conversation (Deborah Tannen), 435
Young, Showing, 577

Zeniuk, Nick, 568, 569, 571, 572, 573, 574