

ÍNDICE ALFABÉTICO

A

Abastecimiento electrónico, 129, 144.
Actividades de apoyo, 82, 85.
Actividades primarias, 82, 85.
Administración de Recursos Humanos, 88.
Administración Pública, 10, 102.
AECE, 107, 108.
Agencia Tributaria, 41, 136.
Agentes inteligentes, 68, 143.
AIMC, 21.
Air Europa, 89.
Airtel, 89.
Aldea global, 10.
Alta Dirección, 98, 99, 104.
Amazon, 89, 112, 133.
Andersen Consulting, 46, 69, 110, 111.
Aprovisionamiento, 87.
ARCHIE, 59, 146, 157, 172.
ARPANET, 146, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 156, 158, 163.
Autopistas de la información, 2, 158.

B

Banca electrónica, 27, 93.
Brokers de información, 78, 105.
BBV, 143.

C

Cadena de valor real, 82, 89, 113, 117.
Cadena de valor virtual, 82, 89, 113, 117.
Cap Gemini, 110.
Centro comercial electrónico, 130, 144.
Certificado electrónico, 64.
Chat, 32, 34, 56, 127, 136.
CITIUS, 132.
Comercialización, 90, 111, 113, 119, 129.
Comercio electrónico basado en Internet, XII, XIII, 42, 43, 71, 73, 74, 75, 76, 77, 80, 81, 82, 87, 88, 91, 105, 106, 110, 111, 113, 115, 116, 117, 120, 122, 123, 127, 129, 138.

Comisión Europea, 113, 136, 158.
Comunicación asíncrona, 29, 30, 49.
Comunicación corporativa, XIII, 97, 98, 99, 100.
Comunicación electrónica, XII, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 35, 45, 79.
Comunicación síncrona, 30, 56.
Comunidades virtuales, 131, 132, 144.
Cortefiel, 92.
Cybermediarios, 74, 78, 79, 138, 144.

D

Desarrollo de tecnología, 88.
Desintermediación, 77, 80, 121.
Dirección Estratégica, 47.

E

Economía digital, XI, XII, 44, 45, 46.
Emoticones, XIII.
Entorno específico, 73.
Entorno real, XI, XIII, 10, 100.
Entorno virtual, XI, XII, XIII, 10, 24, 47, 75, 93, 100, 115, 116, 119.
Estructura organizativa, XIII, 45, 51, 82, 86, 97, 116, 144.

F

Fidelización, 81, 96.
Firma digital, 63, 64.
Ford, 89.

G

Genial, 135.
Groupware, 33.

H

Hewlett Packard, 84.

I

IndustryNET, 130.
 Infomar, 129.
 Imagen corporativa, 81, 97, 124.
 Infraestructura de la empresa, 82, 119.
 Integradores de la cadena de valor, 131, 134.
 Intermediarios, XIII, 39, 74, 77, 78, 79, 80, 87, 113,
 117, 121, 131, 134, 138, 139, 140, 142, 143, 144.
 Intranet, 24, 33, 61, 83, 84, 85, 88, 106, 112, 123.
 Itra, 90.

K

KPMG, 106, 107.

L

Logística externa, 90.
 Logística interna, 89.

M

Makro, 87.
 Mango, 89.
 Márketing, 36, 63, 97, 104, 110, 120, 124, 126, 127,
 131, 132, 144.
 Mecanismos de coordinación, 78, 79, 80, 83.
 Medialabs, 109, 137.
 Mercado de intermediarios, 131, 144.
 Mercado electrónico, 78, 79, 80, 90, 91, 117, 118,
 129, 135, 144.
 Microsoft, 64, 89, 112.
 Modelos de negocio, XIII, 81, 115, 118, 127, 128,
 131, 136, 144.
 Motores de búsqueda, 48, 64, 65, 70, 72.

N

Network Wizards, 142.

O

OCDE, 76.
 Organización electrónica, 78, 79, 80.
 Organización Virtual, 83.
 Olé, 65, 66, 92, 139, 140.

P

PEFA, 129.
 Plataformas de colaboración, 88, 131, 134, 144.
 Portales, 48, 64, 65, 67, 161.
 PricewaterhouseCoopers, 111.
 Protocolo PGP, 52.
 Protocolo SET, 64.
 Protocolo SSL, 63.
 Proveedores de servicios de la cadena de valor, 131,
 133.
 Proveedores de servicios Internet, 16, 17, 26, 87, 103,
 110, 155.
 PYMES, XI, 37, 39, 41, 86, 87, 112, 113, 114, 120,
 129.

R

Reclutamiento, 89.
 Reintermediación, 74, 77, 78.
 Repsol, 89.

S

Servicios de confianza, 131, 136, 144.
 Servicio postventa, 104, 118.
 Sistemas interorganizacionales, 79, 122.
 Sociedad de la Información, 1.
 Subastas electrónicas, 127, 144.

T

Tabacalera, 92.
 Tienda electrónica, 127, 128, 144.

U

Unión Europea, 19, 50, 158, 159.

V

Videoconferencia, 30, 33, 34, 48, 56, 57, 104.

Y

Yahoo, 66, 67, 135.